

Spelregels van ExoticTaste, uw Surinaamse Catering, gevestigd te Utrecht, Kamer van Koophandel Utrecht, dossiernummer 54273412

Artikel 1 Algemene Spelregels

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop van catering en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van evenementen, recepties, diners exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke. ExoticTaste is tevens onderdeel van VEVENTS.

Artikel 2 Catering & Kookworkshops

- a. Uw Surinaamse Catering wordt uitsluitend verzorgd door ExoticTaste zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen ExoticTaste en cliënt.
- b. Cliënt is verplicht om de factuur van de cateringkosten, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen of contant bij levering aan ExoticTaste
- c. Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan ExoticTaste is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtigd
- d. Incassokosten. Deze buitengerechtigde *incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.*
- e. Kookworkshops worden op locatie gegeven van ExoticTaste. Bij grote groepen wijken we uit naar partnerlocaties.

Artikel 3 Offertes

- a. Offertes van ExoticTaste zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. ExoticTaste is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- b. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten, evenementen of feesten (al dan niet met volledige catering) worden slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 5 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan ExoticTaste schriftelijk is medegedeeld. (Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Zie artikel 8)

Artikel 4 Betaling

- a. Bij een totaal *bedrag van € 500,-* of meer betaalt de cliënt bij het ondertekenen van de overeenkomst, 25% van de totaalprijs.
Het resterende bedrag zal na afloop van de dienstverlening aan ExoticTaste contant of per elektronische betaling betaald worden.
- b. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft ExoticTaste het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Eén en ander onder voorbehoud van alle rechten van ExoticTaste
- c. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

Artikel 5 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van ExoticTaste, zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst met ExoticTaste, komt tot stand door acceptatie van een ExoticTaste offerte. Aanvullende afspraken of meer werkzaamheden worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.

Artikel 6 Te leveren catering en diensten

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en ExoticTaste is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is ExoticTaste niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

Spelregels van ExoticTaste, uw Surinaamse Catering, gevestigd te Utrecht, Kamer van Koophandel Utrecht, dossiernummer 54273412

Artikel 7 Cliënt: aansprakelijkheid

De cliënt is aansprakelijk voor en door haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van ExoticTaste of derden.

Artikel 8

Cliënt: Annulering en deeannulering

- a. Bij annulering van 1 tot 2 weken voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 20% van de totaalprijs te betalen.
- b. Bij annulering van 2 tot 7 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.
- c. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
- d. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van deze voorwaarden van toepassing.
- e. Voor extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

Annulering of deeannulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Artikel 9

ExoticTaste: Annulering

- a. ExoticTaste is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere onvoorziene of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door ExoticTaste zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder omstandigheden worden ook verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of op locaties waarvan ExoticTaste gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt.
- b. ExoticTaste zal zo mogelijk onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode bieden.

De wederpartij heeft het recht het door ExoticTaste geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan ExoticTaste kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke wordt het aanbod aanvaard.

Artikel 7 Klachten

Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op de dag of avond zelf gemeld te worden. ExoticTaste kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk gesteld worden dan het totale bedrag overeengekomen is.

Artikel 11 Toepasselijkheid

- a. Op de door ExoticTaste aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.
- c. Alle geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht. De spelregels van ExoticTaste zijn bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland gedeponeerd,